

中华人民共和国国家标准

GB/T 36959—2019

信息安全技术 网络安全等级保护基本要求 测评能力要求和

Requirements and evaluation

Information security technology—Capability req

d protection of cybersecurity

specification for assessment organization of classifia

2018-12-28 发布

2019-07-01 实施

国家市场监督管理总局
中国国家标准化管理委员会

发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	2
4 测评机构能力要求	6
4.1 测评机构能力要求	6
4.2 测评机构能力要求	6
4.3 II级测评机构能力要求	6
4.4 II级测评机构能力要求	6
4.5 III级测评机构能力要求	6
4.6 测评机构行为规范性要求	6
5 测评机构能力评估	16
5.1 评估流程	16
5.2 初次评估	18
5.3 跟踪评估	19
5.4 能力复评	19
附录A (规范性附录) 网络安全等级保护测评机构能力增强要求各级总结情况一览表	20
附录B (规范性附录) 网络安全等级保护测评机构能力要求	24

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

请注意本文件所某些内容可能涉及专利。本文件起草机构不承担识别这些专利

引 言

《中华人民共和国网络安全法》第二十一条规定,国家实行网络安全等级保护制度。等级保护制度

信息安全技术 网络安全等级保护 测评机构能力要求和评估规范

1 范围

本标准规定了网络安全等级保护测评机构的能力要求和评估规范。

2 规范性引用文件

版本适用于本文

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的

“ ” 是必需的最新版本,凡是引用不带日期的引用文件,其最新版本适用于本文件。

GB 15494—2015 信息安全技术 网络安全等级保护测评过程规范

GB 28448—2018 信息安全技术 网络安全等级保护测评能力要求

3 术语和定义

GB/T 28448 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

能力评估 capability evaluation

对测评机构和测评人员的能力进行评估

“ ” 根据能力和其他相关标准的要求,对测评机构和测评人员的能力进行评估

3.2

评估机构 evaluation organization

测评机构

“ ” 为提供测评服务,按照国家和行业标准的要求,开展测评工作的组织

3.3

初次评估 first-time evaluation

首次对测评机构和测评人员进行评估

“ ” 对测评机构和测评人员进行首次评估,以确认其是否符合能力要求

3.4

期间评估 continuous evaluation

在证书有效期内安排定期或不定期

“ ” 为已经获得推荐证书,测评机构是否持续地符合能力要求

的评估、抽查等活动。

3.5

能力复评 capability review

评估以确认其是否持续符合能力要求

“ ” 测评机构推荐证书有效期结束前,由评估机构对其实施全面

3.6

评估员 evaluator

对测评机构和测评人员进行评估的人员

“ ” 对测评机构和测评人员进行评估的人员

4 测评机构能力要求

4.1 测评机构的分级

网络安全等级保护测评机构技术水平和业务服务能力的差异,测评机构按能力要求分为Ⅰ级、Ⅱ级和Ⅲ级,差异主要体现在测评能力要求条款或条款中。

4.2 等级测评人员的分级

测评机构从事等级测评工作的人员按能力要求分为三级,级别由低到高依次是初级、中级、高级,具体要求见附录B。

4.3 Ⅰ级测评机构能力要求

4.3.1 基本条件

测评机构应当具备以下基本条件:

4.3.2 组织管理能力

4.3.2.1 组织管理能力要求

4.3.2.1.1 测评机构应设置专门负责等级测评工作的部门,部门负责人应具有中级以上专业技术职称,并具有3年以上等级测评工作经验。

4.3.2.4 测评机构应设置满足等级测评工作需要的岗位,如测评技术岗、测评项目管理岗、技术支撑岗、测评质量管理岗、测评报告编写岗、测评档案管理岗、测评培训岗、测评宣传岗、测评其他辅助岗等。

4.3.2.5 测评机构应在规定范围内开展业务,包括但不限于:

1) 测评项目管理;

2) 测评技术支撑;

3) 测评质量管理;

4) 测评报告编写;

5) 测评档案管理;

6) 测评培训;

7) 测评宣传;

8) 测评其他辅助工作。

图,但应告知船舶的各项应包含机构人员在测评文档(含电子文档)等理由的相关职责,并提供

d) 人员管理制度

应包含但不限于:该机构等理由及责权等方面的内容,如:

4.3.3.1 人员能力

测评机构应制定并实施人员能力管理制度,应包含但不限于:人员能力要求、人员能力评价、人员能力培训、人员能力考核、人员能力提升等方面的内容,如:

4.3.3 测评实施能力

4.3.3.1 人员能力

4.3.3.1.1 测评机构应具备测评工作的专职技术人员,应具有网络安全政策、理

4.2 测评能力

4.3.3

4.2.1 测评机构应通过提供案例、证书记录等资料,证明其具有从事网络安全相关工作 0 年以上的

从事测评工作的专业技术人员,应具备网络安全政策、理

4.2.2 测评机构应通过提供案例、证书记录等资料,证明其具有从事网络安全相关工作 0 年以上的

4.2.3 测评机构应通过提供案例、证书记录等资料,证明其具有从事网络安全相关工作 0 年以上的

4.2.4 测评机构应通过提供案例、证书记录等资料,证明其具有从事网络安全相关工作 0 年以上的

4.2.5 测评机构应通过提供案例、证书记录等资料,证明其具有从事网络安全相关工作 0 年以上的

4.2.6 测评机构应通过提供案例、证书记录等资料,证明其具有从事网络安全相关工作 0 年以上的

4.2.7 测评机构应通过提供案例、证书记录等资料,证明其具有从事网络安全相关工作 0 年以上的

4.2.8 测评机构应通过提供案例、证书记录等资料,证明其具有从事网络安全相关工作 0 年以上的

4.2.9 测评机构应通过提供案例、证书记录等资料,证明其具有从事网络安全相关工作 0 年以上的

4.3.6——保证能力

4.3.6.1——公正性保证能力

测评机构应建立并实施公正性保证政策，以识别、评估、控制并消除可能影响其测评结果的来自内部、商业、财务和其他方面的压力。

4.3.6.1.1——测评机构应制定并实施

4.3.6.2——可信任记录性保证能力

4.3.6.2.1——测评机构的单位法人及主要工作人员仅限于中华人民共和国境内的中国公民，且无犯罪记录。

4.3.6.2.2——测评机构应通过制度确保其成员、资产、数据、业务、声誉、财务状况、经营决策、业务关系、信息、知识产权、其他利益等不受任何可能影响其公正性、客观性、保密性、可信任性的因素干扰。

4.3.6.2.3——测评机构应建立并实施信息安全管理制度，确保其信息安全，防止信息泄露、丢失、损毁、篡改、滥用等风险。

4.3.6.2.4——测评机构应建立并实施业务连续性管理制度，确保其业务连续性，防止业务中断、数据丢失、声誉受损等风险。

4.3.6.2.5——测评机构应建立并实施应急响应制度，确保其应急响应能力，防止安全事件扩大、声誉受损等风险。

4.3.6.2.6——测评机构应建立并实施客户投诉处理制度，确保其客户投诉处理效率，防止客户投诉升级、声誉受损等风险。

4.3.6.2.7——测评机构应建立并实施员工行为规范制度，确保其员工行为规范，防止员工违规操作、泄露信息、损害声誉等风险。

4.3.6.2.8——测评机构应建立并实施外部合作管理制度，确保其外部合作管理规范，防止外部合作风险、声誉受损等风险。

4.3.6.2.9——测评机构应建立并实施信息安全风险评估制度，确保其信息安全风险评估全面、准确、及时，防止信息安全风险扩大、声誉受损等风险。

4.3.6.2.10——测评机构应建立并实施信息安全应急响应制度，确保其信息安全应急响应及时、有效，防止信息安全事件扩大、声誉受损等风险。

4.3.6.3——测评方法

4.3.6.3.1——测评机构应建立并实施测评方法管理制度，确保其测评方法管理规范、有效、可追溯。

4.3.6.3.2——测评机构应建立并实施测评方法更新制度，确保其测评方法及时更新、有效、可追溯。

4.3.6.3.3——测评记录的规范性

测评机构应保证测评记录内容和管理规范性。

4.3.6.3.3.1——测评记录应遵守测评规范，按标准格式记录并妥善保管。

4.3.6.3.3.2——测评记录应真实、准确、完整、及时、可追溯。

4.3.6.3.3.3——测评记录应妥善保管，防止丢失、损毁、篡改、滥用等风险。

4.3.6.3.3.4——测评记录应规范管理，确保其管理规范、有效、可追溯。

4.3.6.3.3.5——测评机构应保证测评报告内容和出具规范性。

4.3.6.3.3.5.1——测评机构应按照公安行政主管部门

4.3.6.3.3.5.2——测评机构应保证测评报告格式规范

4.3.6.3.3.5.3——测评机构应保证测评报告内容真实、准确、完整、及时、可追溯。

4.3.6.3.3.5.4——测评机构应保证测评报告管理规范、有效、可追溯。

4.3.6.3.3.5.5——测评机构应保证测评报告妥善保管，防止丢失、损毁、篡改、滥用等风险。

4.3.6.3.3.5.6——测评机构应保证测评报告及时更新、有效、可追溯。

4.3.6.3.3.5.7——测评机构应保证测评报告规范管理，确保其管理规范、有效、可追溯。

4.3.7 风险控制能力	43
4.3.8 可持续性发展能力	44
4.4 II 级测评机构能力要求	44
4.4.1 基本条件	44
4.4.2 组织管理能力	45
4.4.2.1 测评机构管理	45
4.4.2.2 组织管理	45
4.4.2.3 人员管理	45
4.4.2.4 设备管理	45
4.4.2.5 环境管理	45
4.4.2.6 质量管理	45
4.4.2.7 安全管理	45
4.4.2.8 档案管理	45
4.4.2.9 其他管理	45
4.4.3 技术能力	46
4.4.3.1 测评工具	46
4.4.3.2 测评方法	46
4.4.3.3 测评过程	46
4.4.3.4 测评报告	46
4.4.3.5 其他技术能力	46

4.3.7 风险控制能力

4.3.7.1 测评机构应建立风险控制机制，识别、评估、控制、监测和报告风险，确保测评活动的顺利进行。

4.3.7.2 测评机构应建立风险控制机制，识别、评估、控制、监测和报告风险，确保测评活动的顺利进行。

4.3.7.3 测评机构应建立风险控制机制，识别、评估、控制、监测和报告风险，确保测评活动的顺利进行。

4.3.7.4 测评机构应建立风险控制机制，识别、评估、控制、监测和报告风险，确保测评活动的顺利进行。

4.3.7.5 测评机构应建立风险控制机制，识别、评估、控制、监测和报告风险，确保测评活动的顺利进行。

4.3.7.6 测评机构应建立风险控制机制，识别、评估、控制、监测和报告风险，确保测评活动的顺利进行。

4.3.7.7 测评机构应建立风险控制机制，识别、评估、控制、监测和报告风险，确保测评活动的顺利进行。

4.3.7.8 测评机构应建立风险控制机制，识别、评估、控制、监测和报告风险，确保测评活动的顺利进行。

4.3.7.9 测评机构应建立风险控制机制，识别、评估、控制、监测和报告风险，确保测评活动的顺利进行。

4.3.7.10 测评机构应建立风险控制机制，识别、评估、控制、监测和报告风险，确保测评活动的顺利进行。

4.3.8 可持续性发展能力

4.3.8.1 测评机构应建立可持续性发展机制，确保测评活动的持续进行。

4.3.8.2 测评机构应建立可持续性发展机制，确保测评活动的持续进行。

4.3.8.3 测评机构应建立可持续性发展机制，确保测评活动的持续进行。

4.3.8.4 测评机构应建立可持续性发展机制，确保测评活动的持续进行。

4.3.8.5 测评机构应建立可持续性发展机制，确保测评活动的持续进行。

4.3.8.6 测评机构应建立可持续性发展机制，确保测评活动的持续进行。

4.3.8.7 测评机构应建立可持续性发展机制，确保测评活动的持续进行。

4.3.8.8 测评机构应建立可持续性发展机制，确保测评活动的持续进行。

4.3.8.9 测评机构应建立可持续性发展机制，确保测评活动的持续进行。

4.3.8.10 测评机构应建立可持续性发展机制，确保测评活动的持续进行。

4.4 II 级测评机构能力要求

4.4.1 基本条件

4.4.1.1 测评机构应具备以下条件：

4.4.1.2 测评机构应具备以下条件：

4.4.1.3 测评机构应具备以下条件：

4.4.1.4 测评机构应具备以下条件：

4.4.1.5 测评机构应具备以下条件：

4.4.1.6 测评机构应具备以下条件：

4.4.1.7 测评机构应具备以下条件：

4.4.1.8 测评机构应具备以下条件：

4.4.1.9 测评机构应具备以下条件：

4.4.1.10 测评机构应具备以下条件：

4.4.1.11 测评机构应具备以下条件：

4.4.1.12 测评机构应具备以下条件：

4.4.1.13 测评机构应具备以下条件：

4.4.1.14 测评机构应具备以下条件：

4.4.1.15 测评机构应具备以下条件：

4.4.1.16 测评机构应具备以下条件：

4.4.1.17 测评机构应具备以下条件：

4.4.1.18 测评机构应具备以下条件：

4.4.1.19 测评机构应具备以下条件：

4.4.1.20 测评机构应具备以下条件：

4.4.2 组织管理能力

4.4.2.1 测评机构管理

4.4.2.1.1 测评机构应建立管理制度，确保测评活动的顺利进行。

4.4.2.1.2 测评机构应建立管理制度，确保测评活动的顺利进行。

4.4.2.1.3 测评机构应建立管理制度，确保测评活动的顺利进行。

4.4.2.1.4 测评机构应建立管理制度，确保测评活动的顺利进行。

4.4.2.1.5 测评机构应建立管理制度，确保测评活动的顺利进行。

4.4.2.1.6 测评机构应建立管理制度，确保测评活动的顺利进行。

4.4.2.1.7 测评机构应建立管理制度，确保测评活动的顺利进行。

4.4.2.1.8 测评机构应建立管理制度，确保测评活动的顺利进行。

4.4.2.1.9 测评机构应建立管理制度，确保测评活动的顺利进行。

4.4.2.1.10 测评机构应建立管理制度，确保测评活动的顺利进行。

专职人员,不得兼任。

4.4.2.5 测评机构应制定完善的规章制度,包括但不限于以下内容:

a) 保密管理制度

测评机构管理制度

测评机构应依据 GB/T 28185 制定完备的文档

管理制度的组织形式,在测评过程中应严格

保密管理制度

测评机构应制定完善的文档

文档管理制度

应包括但不限于在文件档案管理应使用统一的文档格式,应能直接检索的各项规章制度

测评机构管理制度

测评机构应制定完善的文档

培训教育制度

内容和

应包括但不限于计划的制定、培训工作的实施、培训的考核等,应建立

要求:

测评机构应制定完善的文档

建立培训教育制度

应包括但不限于测评机构应制定完善的文档

从测评准备、实施、报告等环节,应建立

4.4.3 测评机构能力

4.4.3.1 人员能力

测评机构应具备足够数量的测评人员,测评人员应具备必要的专业知识和技能,测评人员应具备必要的专业知识和技能,测评人员应具备必要的专业知识和技能

测评机构应具备足够数量的测评人员,测评人员应具备必要的专业知识和技能

4.4.3.2 测评人员应参加由指定机构

组织的培训

4.4.3.3 测评机构应具备足够数量的测评人员,测评人员应具备必要的专业知识和技能

测评机构应具备足够数量的测评人员

4.4.3.4 测评机构应具备足够数量的测评人员,测评人员应具备必要的专业知识和技能

测评机构应具备足够数量的测评人员

4.4.3.5 测评机构应具备足够数量的测评人员

测评机构应具备足够数量的测评人员,测评人员应具备必要的专业知识和技能

测评机构应具备足够数量的测评人员

4.4.3.2 测评能力

测评的第三级(含)等级保护对象数量不应少于 30 个的实施

4.4.3.2.1 测评机构应具备每年开展等级测

评的能力

测评机构应具备足够数量的测评人员,测评人员应具备必要的专业知识和技能

测评机构应具备足够数量的测评人员

测评

安全测评机构应具备足够数量的测评人员,测评人员应具备必要的专业知识和技能

测评机构应具备足够数量的测评人员,测评人员应具备必要的专业知识和技能

测评机构应具备足够数量的测评人员

测评机构应建立测评记录管理制度,测评记录应包括但不限于:测评方案、测评报告、测评过程记录、测评结果记录、测评问题整改记录等。测评记录应真实、完整、准确,并应妥善保管,不得随意涂改、删除或销毁。测评记录应作为测评工作的重要依据,并应作为测评机构资质认定、监督检查、投诉处理等工作的依据。

4.4.4 设施和设备安全与保障能力

4.4.4.1 测评机构应具备必要的办公环境、设备、设施和管理系统,使用的技术装备、设施原则上应当符合以下条件:

- a) 办公环境:测评机构应具备必要的办公场所,办公场所应具备基本的办公设施,如计算机、打印机、复印机、电话、传真机等。
- b) 设备:测评机构应具备必要的测评设备,如测评工具、测评软件、测评数据等。
- c) 设施:测评机构应具备必要的测评设施,如测评网络、测评服务器、测评数据库等。
- d) 管理系统:测评机构应具备必要的测评管理系统,如测评计划、测评过程、测评结果、测评整改等。

4.4.4.3 测评机构应具备符合相关要求的机房以及必要的软、硬件设备,应搭建由主流网络设备、安全

4.4.4.5 测评设备和工具应有正确的标识。

4.4.5 质量管理能力

4.4.5.1 管理体系建设

4.4.5.1.1 测评机构应建立、实施和维护符合等级测评工作需要的文件化的管理体系,并确保测评机构

4.4.5.2 管理体系维护

4.4.5.2.1 测评机构应建立管理体系并应定期评审和改进,当发生以下情况时,应进行评审和改进:

4.4.5.2.2 当发生以下情况时,应进行评审和改进:

4.4.5.2.3 当发生以下情况时,应进行评审和改进:

4.4.5.2.4 当发生以下情况时,应进行评审和改进:

4.4.5.3 质量监督能力

每一监督员应具备丰富的安全测评经验,精通安全测评理论和实践,测评机构应指定监督员对测评活动实施质量监督。

4.4.6 保证能力

4.4.6.1 公正性保证能力

测评机构应建立公正性保证措施,确保测评活动的公正性,测评机构应建立公正性保证措施,确保测评活动的公正性。

测评机构应建立公正性保证措施,确保测评活动的公正性,测评机构应建立公正性保证措施,确保测评活动的公正性。

测评机构应建立公正性保证措施,确保测评活动的公正性,测评机构应建立公正性保证措施,确保测评活动的公正性。

测评机构应建立公正性保证措施,确保测评活动的公正性,测评机构应建立公正性保证措施,确保测评活动的公正性。

可靠与保密性保证能力

测评机构的单位法人及主要工作人员仅限于中华人民共和国境内的中国公民,且无犯罪记录。

4.4.6.2.2 测评机构应建立测评活动信息保密制度,测评机构应建立测评活动信息保密制度。

测评机构应建立测评活动信息保密制度,测评机构应建立测评活动信息保密制度。

4.4.6.2.3 测评机构应建立测评活动信息保密制度,测评机构应建立测评活动信息保密制度。

测评机构应建立测评活动信息保密制度,测评机构应建立测评活动信息保密制度。

4.4.6.2.4 测评机构应建立测评活动信息保密制度,测评机构应建立测评活动信息保密制度。

测评机构应建立测评活动信息保密制度,测评机构应建立测评活动信息保密制度。

测评机构应建立测评活动信息保密制度,测评机构应建立测评活动信息保密制度。

4.4.6.2.5 测评机构应重视安全保密工作,指派安全保密工作的责任人。

4.4.6.2.5 测评机构应依据国家有关法规,定期对工作人员进行保密教育,测评机构和测评人员应遵守在测评过程中所知道的重要信息秘密,工作结束后,应删除秘密,并不得留存。

4.4.6.2.5 测评机构应明确测评安全保密要求,测评人员应签署保密承诺书,测评机构应当履行安全保密义务,并应采取必要措施,防止泄密事件发生。

4.4.6.2.8 测评机构应采取必要的安全和管理措施,确保等级测评有关信息的安全,并采取适当措施,防止信息泄露。

a) 被测评单位提供的资料;

b) 等级测评过程产生的数据信息和记录;

c) 依据上述信息做出的分析与专业判断。

4.4.6.2.9 测评机构应采用有效技术手段,防止等级测评信息泄露,并采取适当的安全防护措施。

4.4.6.2.9 测评机构应采用有效技术手段,防止等级测评信息泄露,并采取适当的安全防护措施。

4.4.6.2.10 测评机构应建立专门的文档存储场所和数据加密环境,严格管理测评相关数据信息。

4.4.6.3 测评方法与程序的保证能力

4.4.6.3.1 测评机构应制定完善的等级测评工作程序,并应确保程序的有效性,并能根据需要进行更新。

4.4.6.3.2 测评机构应制定完善的等级测评工作程序,并应确保程序的有效性,并能根据需要进行更新。

4.4.6.4 测评记录的规范性

测评机构应保证测评记录内容和管理的规范性。

测评机构应保证测评记录内容和管理的规范性。

4.4.6.5 测评报告的规范性

测评机构应制定完善的等级测评工作程序,并应确保程序的有效性,并能根据需要进行更新。

测评机构应制定完善的等级测评工作程序,并应确保程序的有效性,并能根据需要进行更新。

4.4.6.5

测评机构应制定完善的等级测评工作程序,并应确保程序的有效性,并能根据需要进行更新。

测评机构应制定完善的等级测评工作程序,并应确保程序的有效性,并能根据需要进行更新。

4.4.8.5 安全管理能力

4.4.7 风险控制能力

4.4.7.1 测评机构应充分估计测评可能给被测系统

a) 测评机构由于自身能力或资源不足造成的

带来的风险,风险包括但不限于以下方面:

风险:

b) 测试验证活动可能对被测系统正常运行造成影响的风险。

4.4.7.3 测试计划应制定测试计划,并应经测试负责人审核批准。

4.4.7.4 测试计划应制定测试计划,并应经测试负责人审核批准。

4.4.7.5 测试计划应制定测试计划,并应经测试负责人审核批准。

4.4.7.6 测试计划应制定测试计划,并应经测试负责人审核批准。

4.4.8 测评机构能力要求

根据自身情况制定战略规划,通过不断的投入保证测评机构的持续建设和发展。

4.4.8.1 测评机构应具备

测评机构应具备测评能力,并能根据测评需求,提供相应的测评服务。

测评机构应具备测评能力,并能根据测评需求,提供相应的测评服务。

测评机构应具备测评能力,并能根据测评需求,提供相应的测评服务。

测评机构应具备测评能力,并能根据测评需求,提供相应的测评服务。

测评机构应具备测评能力,并能根据测评需求,提供相应的测评服务。

测评机构应具备测评能力,并能根据测评需求,提供相应的测评服务。

测评机构应具备测评能力,并能根据测评需求,提供相应的测评服务。

4.4.8.4 测评机构应投入专门的力量从事测评实践总结和测评技术研究工作,测评机构和实践进行总结。

测评机构和实践进行总结,并应经测试负责人审核批准。

4.5 Ⅲ级测评机构能力要求

4.5.1 基本条件

4.5.1.1 注册资金

注册资金应不少于人民币100万元,并能根据测评需求,提供相应的测评服务。

注册资金应不少于人民币100万元,并能根据测评需求,提供相应的测评服务。

注册资金应不少于人民币100万元,并能根据测评需求,提供相应的测评服务。

注册资金应不少于人民币100万元,并能根据测评需求,提供相应的测评服务。

注册资金应不少于人民币100万元,并能根据测评需求,提供相应的测评服务。

注册资金应不少于人民币100万元,并能根据测评需求,提供相应的测评服务。

注册资金应不少于人民币100万元,并能根据测评需求,提供相应的测评服务。

注册资金应不少于人民币100万元,并能根据测评需求,提供相应的测评服务。

注册资金应不少于人民币100万元,并能根据测评需求,提供相应的测评服务。

注册资金应不少于人民币100万元,并能根据测评需求,提供相应的测评服务。

注册资金应不少于人民币100万元,并能根据测评需求,提供相应的测评服务。

注册资金应不少于人民币100万元,并能根据测评需求,提供相应的测评服务。

注册资金应不少于人民币100万元,并能根据测评需求,提供相应的测评服务。

注册资金应不少于人民币100万元,并能根据测评需求,提供相应的测评服务。

注册资金应不少于人民币100万元,并能根据测评需求,提供相应的测评服务。

注册资金应不少于人民币100万元,并能根据测评需求,提供相应的测评服务。

注册资金应不少于人民币100万元,并能根据测评需求,提供相应的测评服务。

4.5.2 组织管理能力

4.5.2.1 测评机构管理者应掌握等级保护政策文件,熟悉相关的标准规范。

测评机构管理者应掌握等级保护政策文件,熟悉相关的标准规范。

测评机构管理者应掌握等级保护政策文件,熟悉相关的标准规范。

测评机构管理者应掌握等级保护政策文件,熟悉相关的标准规范。

测评机构管理者应掌握等级保护政策文件,熟悉相关的标准规范。

测评机构管理者应掌握等级保护政策文件,熟悉相关的标准规范。

测评机构管理者应掌握等级保护政策文件,熟悉相关的标准规范。

测评机构管理者应掌握等级保护政策文件,熟悉相关的标准规范。

测评机构管理者应掌握等级保护政策文件,熟悉相关的标准规范。

测评机构管理者应掌握等级保护政策文件,熟悉相关的标准规范。

测评机构管理者应掌握等级保护政策文件,熟悉相关的标准规范。

测评机构管理者应掌握等级保护政策文件,熟悉相关的标准规范。

测评机构管理者应掌握等级保护政策文件,熟悉相关的标准规范。

测评机构管理者应掌握等级保护政策文件,熟悉相关的标准规范。

测评机构管理者应掌握等级保护政策文件,熟悉相关的标准规范。

测评机构管理者应掌握等级保护政策文件,熟悉相关的标准规范。

测评机构管理者应掌握等级保护政策文件,熟悉相关的标准规范。

评工作的组织形式、工作职责;测评各阶段的工作内容和管理要求等。

c) 设备管理制度

应包括机构人员在仪器设备(含测评设备和工具)管理中的相关职责、仪器设备的购置、使用和

e) 文档管理制度

应包括机构人员在测评文档含电子文档管理中的相关职责、相关规定等。

g) 人员管理制度

应包括人员录用、考核、培训、奖惩等

f) 培训教育制度

应包括培训计划制度的制定、培训工作的实施、培训考核与评估、人员培训档案管理等内容和要求。

g) 申诉、投诉及争议处理制度

应明确包括测评机构准备岗位存在由于、申诉和投诉处理、申诉和投诉处理、申诉和投诉处理

4.5.3 测评实施能力

4.5.3.1 人员能力

4.5.3.1.1 测评机构从事等级测评工作的专业技术人员

4.5.3.2 测评能力

2.2.2.2 测评机构应具备等级测评能力。

的具体结果的能力；

分,从安全控制点向人、景、面、区域出发考虑,给出整体测评的

的识别、评估、验证、科学论证。

同时,还应能够根据指挥调度指挥效能提升需求和特点,制定、完善

数据生命周期的数据安全策略,系统安全等级保护和等级测评的能力。

制定、完善指挥调度指挥效能提升需求和特点,制定、完善

的测评、评估、验证、科学论证。

制定、完善指挥调度指挥效能提升需求和特点,制定、完善

的测评、评估、验证、科学论证。

制定、完善指挥调度指挥效能提升需求和特点,制定、完善

4.5.3.2.5 测评机构应针对被测系统的行业特点开展安全风险分析,通过对安全问题的深入分析,提供

全面的建设整改解决方案。

4.5.3.2.6 测评机构应依据测评工作的流程,在测评前、测评中、测评后三个阶段,分别开展测评工作,并应建立完善的测评工作

标准,做到流程清晰、职责明确、记录完整。

测评工作应做到

测评工作应做到流程清晰、职责明确、记录完整。

测评工作应做到流程清晰、职责明确、记录完整。

测评工作应做到流程清晰、职责明确、记录完整。

测评工作应做到流程清晰、职责明确、记录完整。

测评工作应做到流程清晰、职责明确、记录完整。

测评工作应做到流程清晰、职责明确、记录完整。

测评工作应做到流程清晰、职责明确、记录完整。

测评工作应做到流程清晰、职责明确、记录完整。

测评工作应做到流程清晰、职责明确、记录完整。

测评工作应做到流程清晰、职责明确、记录完整。

测评工作应做到

测评工作应做到流程清晰、职责明确、记录完整。

测评工作应做到流程清晰、职责明确、记录完整。

测评工作应做到流程清晰、职责明确、记录完整。

测评工作应做到流程清晰、职责明确、记录完整。

测评工作应做到流程清晰、职责明确、记录完整。

4.5.4.5 测评设备和工具均应有正确的标识。

4.5.5 质量管理能力

4.5.5.1 管理体系建设

符合各等级测评工作需要的文件化的管理体系,并确保测评机构

4.5.5.1.1 测评机构应建立、实施和维

持、改进其管理体系,并应定期评审其有效性。

管理体系应覆盖测评机构的所有活动。

4.5.5.1.2 测评机构应建立、实施和保持质量管理体系,并应定期评审其有效性。

质量管理体系应覆盖测评机构的所有活动。

4.5.5.1.3 测评机构应建立、实施和保持质量管理体系,并应定期评审其有效性。

质量管理体系应覆盖测评机构的所有活动。

4.5.5.1.4 测评机构应建立、实施和保持质量管理体系,并应定期评审其有效性。

质量管理体系应覆盖测评机构的所有活动。

4.5.5.1.5 测评机构应建立、实施和保持质量管理体系,并应定期评审其有效性。

质量管理体系应覆盖测评机构的所有活动。

4.5.5.2 管理体系维护

4.5.5.2.1 测评机构应保证管理体系的有效运行,发现问题及时反馈并采取纠正措施,确保其有效性。

4.5.5.2.2 测评机构应定期评审其管理体系,发现问题及时反馈并采取纠正措施,确保其有效性。

4.5.5.2.3 测评机构应定期评审其管理体系,发现问题及时反馈并采取纠正措施,确保其有效性。

4.5.5.3 质量监督能力

测评机构应指定监督员对全体测评技术人员开展监督,监督内容包括现场测评活动、测评过程规范

和测评结果的审核等。

4.5.6 规范性保证能力

4.5.6.1 公正性保证能力

严格执行有关管理规范和技术标准,开展客观、公正、安全的测

4.5.6.1.1 测评机构及其测评人员应当严

格执行有关管理规范和技术标准,开展客观、公正、安全的测

测评活动。

4.5.6.1.2 测评机构及其测评人员应当严格执行有关管理规范和技术标准,开展客观、公正、安全的测

测评活动。

4.5.6.1.3 测评机构及其测评人员应当严格执行有关管理规范和技术标准,开展客观、公正、安全的测

4.5.6.2 可靠与保密性保证能力

境内的中国公民,且无犯罪

4.5.6.2.1 测评机构的单位法人及主要工作人员仅限于中华人民共和国

公民。

4.5.6.2.2 测评机构应通过提供单

位性质、股权结构、出资情况、法人及股东身份等信息的文件材料,证

明其机构合规、产权关系明晰、资金

来源合法、财务状况良好。

4.5.6.2.3 测评机构应通过提供单

位性质、股权结构、出资情况、法人及股东身份等信息的文件材料,证

明其机构合规、产权关系明晰、资金

来源合法、财务状况良好。

4.5.6.2.4 测评机构应通过提供单

位性质、股权结构、出资情况、法人及股东身份等信息的文件材料,证

明其机构合规、产权关系明晰、资金

来源合法、财务状况良好。

义务和承担的法律責任,并负责检查落实。

4.5.6.2.9 测评机构应采取技术和管理措施来确保等级测评相关信息的安全、保密和可控,这些信息包

的资料;

成的数据和记录;

出的分析有结论判断。

a) 被测单位提供

b) 等级测评活动生

c) 依据上述信息确

4.5.6.3 测评方法与程序的规范性

4.5.6.3.1 测评机构应建立文件取或档存储场所和数据档案,严格管理测评相关数据信息。

4.5.6.3 测评方法与程序的规范性

4.5.6.3.2 测评机构应发布实施等级保护测评方案,并应严格按照方案的要求进行测评。

测评机构应保证测评记录内容和管理的规范性。

4.5.6.5 测评报告的规范性

测评机构应保证测评报告内容和出具过程管理的规范性。

a) 测评机构应按照公安行政主管部门统一制定的网络安全等级保护测评报告模版格式出具测评报告。

4.5.6.6 安全管理能力

4.5.7 风险控制能力

4.5.7.1 测评机构应充分估计测评可能给被测系统带来的风险,风险包括但不限于以下方面:

a) 测评机构在测评过程中对被测系统造成破坏的风险;

b) 测评过程中对被测系统造成数据泄露或篡改的风险;

c) 测评过程中对被测系统造成其他安全风险的风险。

测和有关文档等,泄漏的风险等。

应加以规避和控制。

4.5.7.2 测评机构应通过多种措施对上述被测系统可能面临的风险

4.5.8 可持续性发展能力

人保证测评机构的持续建设和发展。

4.5.8.1 测评机构应根据自身情况制定战略规划,通过不断的投入

资源,持续提升人员、设备、技术、管理、品牌等能力。

4.5.8.2 测评机构应定期更新管理体系,完善内部管理制度,不断

提升管理水平,确保管理体系的有效性,并持续改进。

4.5.8.3 测评机构应建立完善的财务管理制度,确保财务稳健,并定期进行财务审计。

4.5.8.4 测评机构应建立完善的法律风险防范机制,确保合法合规经营,并定期进行法律培训。

4.5.8.5 测评机构应建立完善的客户反馈机制,及时了解客户需求,提升服务质量。

4.5.8.6 测评机构应建立完善的员工激励机制,提升员工积极性和忠诚度。

4.5.8.7

4.5.8.8

4.5.8.9

4.6 测评机构行为规范性要求

4.6 测评

4.6.1

测评机构不得从事下

列活动:

测评机构不得从事下

列活动:

测评机构不得从事下

1) 违反国家法律法规,损害国家利益、社会公共利益或他人合法权益;

2) 违反国家保密规定,泄露国家秘密、商业秘密或客户信息;

3) 违反国家网络安全规定,从事危害网络安全活动;

4) 违反国家信息安全规定,从事危害信息安全活动;

5) 违反国家等级保护规定,从事危害等级保护活动;

6) 违反国家其他相关法律法规,从事其他违法活动。

7) 违反国家其他相关法律法规,从事其他违法活动。

8) 违反国家其他相关法律法规,从事其他违法活动。

9) 违反国家其他相关法律法规,从事其他违法活动。

10) 违反国家其他相关法律法规,从事其他违法活动。

11) 违反国家其他相关法律法规,从事其他违法活动。

12) 违反国家其他相关法律法规,从事其他违法活动。

13) 违反国家其他相关法律法规,从事其他违法活动。

14) 违反国家其他相关法律法规,从事其他违法活动。

15) 违反国家其他相关法律法规,从事其他违法活动。

16) 违反国家其他相关法律法规,从事其他违法活动。

17) 违反国家其他相关法律法规,从事其他违法活动。

18) 违反国家其他相关法律法规,从事其他违法活动。

19) 违反国家其他相关法律法规,从事其他违法活动。

20) 违反国家其他相关法律法规,从事其他违法活动。

5 测评机构能力评估

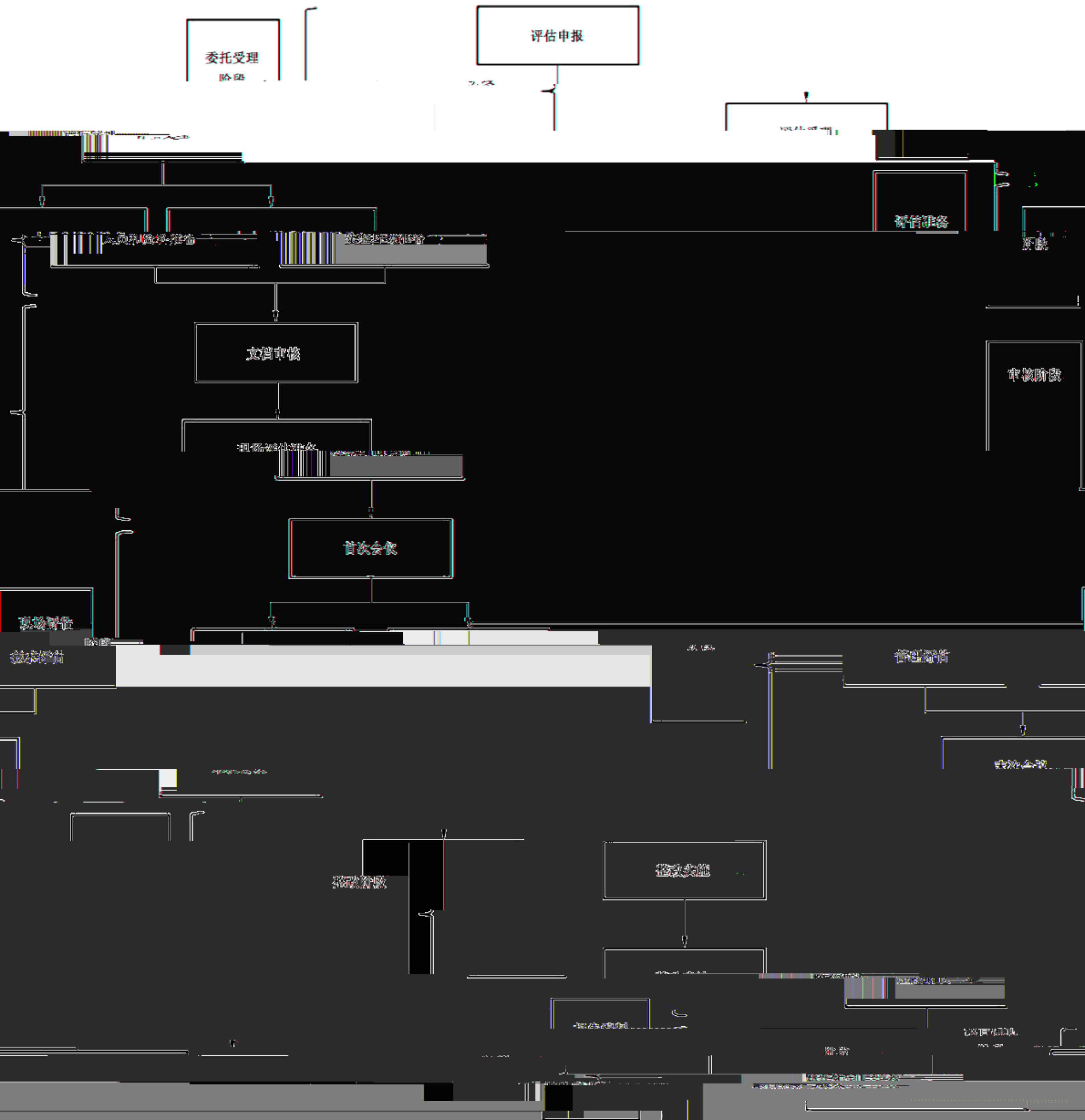
5 测

5.1 评估流程

5.1

图 1 展示了初始评估流程与任务分解流程,评估准备阶段、评估实施阶段、评估报告阶段、评估总结阶段。

图 1 评估流程



5.2.4.4 末次会议

对发现的问题

评估组应以末次会议结束现场评估,末次会议应总结现场评估情况和发现的问题,如右图所示,测评机构可以在现场进行申诉或者补充证明材料,最终审核结果应得到双方确认。

5.2.5 整改阶段

5.2.5.1 整改实施

用资料作为工作有

测评机构根据不符合项记录实施整改工作,并向评估组提交整改报告及相应证明有效性的证据。

5.2.5.2 整改确认

审核结果符合

评估组审核整改报告,确认整改有效性,并更新不符合项记录。

5.2.6 报告编制阶段

式核查表、现场验证记录、不符合项记录和整改报告。

评估组根据能力评估管理核查表、能力评估技术能力复评报告编制评估报告。

5.3 跟踪评估

为已经获得推荐证书的测评机构是否持续地符合能力要求而在证书有效期内安排的定期或不定期

的跟踪评估活动。

5.4 能力复评

荐证书后,应保证测评质量和技術能力始终符合测评机构能力要求。推
力复评,能力复评的工作流程应与初次评估的评估流程一致,评估内容应

测评机构获得测评机构推荐证书满3年应对测评机构进行能力复评。

情况见表 A.1。

答案能力增强要求的总结构

全等级保护测评机构能力增强要求各级总结情况一览表

表 A.1 网络安

[illegible]

[illegible]

表 A.1 (续)

序号	机构条件和能力	I级机构要求	II级机构要求	III级机构要求
建立维护和改进	4.5.3.2.4 同 II 级机构要求。	13.1 “应制定持续改进机制，并定期评估和改进。”	无要求。	4.4.3.2.4 测评机构应不断的完善测评方法研发、维护。
测评实施能力	4.4.3.2.5 测评机构应结合被测系统的安全等级和重要程度，分析潜在存在的安全问题，通过对安全问题的深入分析，提出问题，并提出针对性的整改建议。全面的建设整改解决方案。	4.4.3.2.5 测评机构应结合被测系统的安全等级和重要程度，分析潜在存在的安全问题，通过对安全问题的深入分析，提出问题，并提出针对性的整改建议。全面的建设整改解决方案。	4.5.3.2.5 测评机构应针对被测系统的安全等级和重要程度，分析潜在存在的安全问题，通过对安全问题的深入分析，提出问题，并提出针对性的整改建议。全面的建设整改解决方案。	无要求。
4.3.4.2 测评机构应配备满足等级测评工作需要的测评设备	4.4.4.2 测评机构应配备满足等级测评工作需要的测评设备和工具，如 WEP、安全检测工具等。	4.5.4.2 测评机构应配备满足等级测评工作需要的测评设备和工具，如 WEP、安全检测工具等。	4.6.4.2 测评机构应配备满足等级测评工作需要的测评设备和工具，如 WEP、安全检测工具等。	无要求。

表 A.1 (续)

序号	机构条件和能力	I 级机构要求	II 级机构要求	III 级机构要求
4.4.5.2	溯源机构应指定监督			
4.4.6.4 b)	对所有通过计算机记录或生成的数据的转移、复制			
4.4.6.6	安全管理能力			

附录 B

(规范性附录)

网络安全等级保护测评师能力要求

标准:

B.1 初级等级测评师应具备以下条件或能力

- a) 了解网络安全等级保护的相关政策;
- b) 熟悉信息安全基础知识;

- c) 熟悉信息安全产品分类,了解其功能、特点和操作方法;

- d) 掌握信息安全基础知识,熟悉信息安全测评方法,具有信息安全技术研究的基础和实践经验;

- e) 熟悉信息安全等级保护测评标准,能够独立完成测评工作;

B.2 中级等级测评师应具备以下条件或能力

熟悉网络安全等级保护相关政策、法规;

熟悉信息安全等级保护测评标准,能够独立完成测评工作;

熟悉信息安全

- a) 掌握信息安全基础知识,熟悉信息安全测评方法,具有信息安全技术研究的基础和实践经验;

- b) 熟悉信息安全等级保护测评标准,能够独立完成测评工作;

熟悉信息安全

版本控制 and 评审流程;

- c) 能够独立开发测评指南书,熟悉测评指南书的开发;

熟悉信息安全等级保护测评标准,能够独立完成测评工作;

熟悉信息安全等级保护测评标准,能够独立完成测评工作;

熟悉信息安全等级保护测评标准,能够独立完成测评工作;

熟悉信息安全等级保护测评标准,能够独立完成测评工作;

熟悉信息安全

B.3 高级等级测评师应具备以下条件或能力

- a) 熟悉信息安全等级保护测评标准,能够独立完成测评工作;

- b) 熟悉信息安全等级保护测评标准,能够独立完成测评工作;

- c) 熟悉信息安全等级保护测评标准,能够独立完成测评工作;

熟悉信息安全等级保护

- d) 熟悉信息安全等级保护测评标准,能够独立完成测评工作;

符合下列任一要求:

- e) 熟悉信息安全等级保护测评标准,能够独立完成测评工作;

中华人民共和国国家标准

信息安全技术

网络安全等级保护
测评机构能力要求和评估规范

GB/T 36959—2018

*

中国标准出版社北京

中国标准出版社出版发行

北京市东城区和平里西街甲2号(100029)

北京市西城区三里河东路15号(100045)

网址: www.spc.org.cn

服务热线: 400-168-0010

2018年12月第一版

*

书号: 155066·1-61702

印刷者: 中国标准出版社

信息
测

